



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

DUERA s. r. o.,

so sídlom Železničná 8441/28, 821 07 Bratislava, Slovenská republika,

IČO: 44 691 467, DIČ: 2022809019

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 57651/B

Telefónne číslo: +421 903 724 420

E-mail: flyparkbratislava@gmail.com

Všeobecné obchodné podmienky platné a účinné odo dňa 01.05.2026

I. PREAMBULA

- 1.1. Obchodník je poskytovateľom služieb prenájmu parkovacieho miesta nachádzajúceho sa v objekte Obchodníka na adrese: **Železničná 8441/28, 821 07 Bratislava, Slovenská republika**.
- 1.2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Zmluvnými stranami s výnimkou, ak Obchodník a Zákazník uzatvoria osobitnú zmluvu, v ktorej si výslovne dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, pričom v takom prípade majú podmienky dohodnuté v osobitnej zmluve prednosť pred týmito VOP.
- 1.3. Právne vzťahy medzi Obchodníkom a Zákazníkom – Spotrebiteľom, výslovne neupravené týmito VOP, alebo Zmluvou, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a inými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 1.4. Právne vzťahy medzi Obchodníkom a Zákazníkom – Podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP, alebo Zmluvou, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zákazník – Podnikateľ zároveň berie na vedomie, že pre záväzkové vzťahy medzi ním a Obchodníkom platia pravidlá týchto VOP primerane, okrem iného aj s poukazom na príslušné ustanovenia vzťahujúce sa na Zákazníkov – Podnikateľov.
- 1.5. Tieto VOP sú dostupné na Webovom sídle Obchodníka. Je povinnosťou každého Zákazníka, aby sa pred uzavretím Zmluvy s Obchodníkom podrobne oboznámil s týmito VOP a Reklamačným poriadkom, ako aj s inými súvisiacimi dokumentmi dostupnými, alebo poskytnutými zo strany Obchodníka Zákazníkovi.

II. DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1. Pojmy a výrazy definované a použité v týchto VOP sa zhodujú s významom pojmov a výrazov vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v príslušnom dokumente uvedené inak. Výrazy s veľkým počiatočným písmenom uvedené v týchto VOP majú nasledovný význam:
 - 2.1.1. **Civilný sporový poriadok** znamená zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov;
 - 2.1.2. **Cena** znamená odplatu určenú podľa Cenníka, ktorú sa Zákazník zaväzuje uhradiť Obchodníkovi za poskytovanie Služieb;
 - 2.1.3. **Cenník** znamená aktuálne platný cenník Služieb Obchodníka, ktorý je dostupný na Webovom sídle;
 - 2.1.4. **Nariadenie GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení neskorších predpisov;
 - 2.1.5. **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - 2.1.6. **Obchodník** znamená obchodná spoločnosť DUERA s. r. o., so sídlom Železničná 8441/28, 821 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 691 467, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 57651/B;
 - 2.1.7. **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - 2.1.8. **Podnikateľ** znamená osoba (i) zapísaná v príslušnom obchodnom registri, (ii) ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, (iii) ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, (iv) osoba ktorá uzatvára Zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti, alebo v súvislosti s ňou, alebo (v) osoba, ktorá uvedie v Zmluve svoje IČO;
 - 2.1.9. **Reklamačný poriadok** znamená dokument, vydaný Obchodníkom k zabezpečeniu rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní Reklamácií, sťažností a podnetov, a pre účely riadnej informovanosti Zákazníkov o podmienkach a spôsobe uplatnenia Reklamácie poskytovaných Služieb, sťažností a podnetov;
 - 2.1.10. **Reklamácia** znamená písomné podanie Zákazníka, ktoré obsahuje žiadosť Zákazníka o preverenie kvality, vytknutie väd, či iných nedostatkov vo vzťahu k Službám podľa Reklamačného poriadku a príslušných právnych predpisov;
 - 2.1.11. **Rezervačný systém** znamená elektronický rezervačný systém Obchodníka, prostredníctvom ktorého Zákazník uskutočňuje Rezerváciu Služby u Obchodníka;
 - 2.1.12. **Rezervácia** znamená rezervácia termínu, resp. časového obdobia (výber dátumu a času), v ktorom má Zákazník záujem využiť Služby Obchodníka;
 - 2.1.13. **Služby** znamenajú služby poskytované Obchodníkom Zákazníkovi, a to prenájom parkovacieho

miesta v objekte Obchodníka na adrese: Železničná 8441/28, 821 07 Bratislava, Slovenská republika, pre motorové vozidlo do max. 3,5t;

- 2.1.14. **Spotrebiteľ** znamená fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania;
- 2.1.15. **Tretia osoba** znamená akákoľvek fyzická osoba odlišná od Zákazníka a/alebo Obchodníka;
- 2.1.16. **VOP** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky v platnom znení;
- 2.1.17. **Webové sídlo** znamená webová stránka Obchodníka <https://flyparkbratislava.com/>;
- 2.1.18. **Zákazník** znamená osoba (Spotrebiteľ, alebo Podnikateľ), ktorá prostredníctvom uzatvorenia Zmluvy vstupuje do záväzkového vzťahu s Obchodníkom;
- 2.1.19. **Zákon o alternatívnom riešení sporov** znamená zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.1.20. **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.1.21. **Zákon o ochrane spotrebiteľa** znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.1.22. **Zmluva** znamená zmluva o poskytovaní služieb, predmetom ktorej je poskytnutie dojednaných Služieb Obchodníka Zákazníkovi podľa podmienok predmetnej Zmluvy a týchto VOP, uzavretá medzi Obchodníkom a Zákazníkom na diaľku, výlučne prostredníctvom jedného, alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Obchodníka a Zákazníka, najmä využitím online rozhrania – Rezervačného systému, e-mailom, alebo telefonicky;
- 2.1.23. **Zmluvné strany** znamená zmluvné strany záväzkovo právneho vzťahu, a to Obchodník a Zákazník, ktorí uzavreli Zmluvu.

III. REZERVÁCIA A UZAVRETIE ZMLUVY

- 3.1. Obchodník je poskytovateľom prenájmov parkovacích miest o rozmeroch 4,8 m x 2,3 m, pre motorové vozidlo do max. 3,5 t. v objekte Obchodníka, pričom bližšia špecifikácia poskytovaných Služieb je uverejnená a dostupná na Webovom sídle. Vozidlo s väčším rozmerom ako je uvedené parkovacie miesto, nie je Obchodník povinný akceptovať, pokiaľ sa Zmluvné strany individuálne nedohodnú inak; Obchodník je oprávnený v tomto prípade účtovať príplatok k Cene.
- 3.2. Obchodník umožňuje Zákazníkom rezervovať si Služby prostredníctvom Rezervácie, ktorú je Zákazník oprávnený uskutočniť e-mailom, telefonicky, alebo prostredníctvom Rezervačného systému. Zákazník je oprávnený zvoliť si na účely Rezervácie ktorýkoľvek dostupný a voľný termín, prípadne určené časové obdobie pre využitie Služieb.
- 3.3. Zákazník je povinný v súvislosti s Rezerváciou uviesť Obchodníkovi svoje identifikačné údaje (meno a priezvisko) a kontaktné údaje (tel. kontakt a e-mail), fakturačné údaje, ak je Zákazníkom Podnikateľ a iné informácie požadované Obchodníkom za účelom riadneho poskytnutia Služieb. Zákazník si môže na jednu ŠPZ vozidla rezervovať na jeden termín len jedno parkovacie miesto.
- 3.4. Rezervácia termínu uskutočnená prostredníctvom Rezervačného systému môže byť odoslaná len po vyplnení všetkých povinných polí a výberu spôsobu platby. Odoslaním Rezervácie Zákazníka uskutočnenej prostredníctvom Rezervačného systému, t.j. stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“, je proces Rezervácie Služieb ukončený.
- 3.5. Vykonaním Rezervácie Zákazník výslovne potvrdzuje, že je oboznámený s povinnosťou zaplatiť Cenu za Služby v zmysle aktuálne platného Cenníka.
- 3.6. Po riadnom a úplnom odoslaní Rezervácie vykonanej prostredníctvom Rezervačného systému, alebo po dojednaní termínu Rezervácie medzi Zmluvnými stranami e-mailom, alebo telefonicky, bude Zákazníkovi na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v rámci procesu Rezervácie doručený e-mail o potvrdení Rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou a Zmluva medzi Obchodníkom a Zákazníkom je uzatvorená momentom doručenia potvrdenia Rezervácie zo strany Obchodníka Zákazníkovi, alebo v osobitných prípadoch (napr. ak Zákazník nedisponuje e-mailovou adresou) momentom telefonického potvrdenia Rezervácie zo strany Obchodníka Zákazníkovi.
- 3.7. Uzavretie Zmluvy je podmienené potvrdením (v písomnej, alebo elektronickej forme) Zákazníka o oboznámení sa s týmito VOP, Reklamačným poriadkom, a prípadnými inými dokumentmi Obchodníka, o čom Obchodník Zákazníka náležite poučí.
- 3.8. Akákoľvek zmena už potvrdenej Rezervácie zo strany Zákazníka (napr. zmena termínu vjazdu/výjazdu, zmena dĺžky parkovania alebo zmena údajov o vozidle) nie je možná formou dodatočnej úpravy pôvodnej Rezervácie. V prípade potreby vykonať zmenu je Zákazník povinný pôvodnú Rezerváciu zrušiť v súlade s podmienkami článku VII. týchto VOP a následne si vytvoriť úplne novú Rezerváciu.
- 3.9. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov Obchodníka a Zákazníka v zmysle týchto VOP

a Zmluvy.

IV. DODACIE PODMIENKY

- 4.1. Obchodník sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi požadované Služby riadne (zabezpečiť voľné parkovacie miesto v objekte), v dojednanom termíne Rezervácie a podľa podmienok Zmluvy.

V. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 5.1. Poskytovanie Služieb Obchodníkom je spoplatnené, a to v zmysle aktuálne platného Cenníka. Obchodník si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Cenník poskytovaných Služieb, nie však vo vzťahu ku konkrétnej Rezervácii, kde už došlo k potvrdeniu, resp. k uzavretiu Zmluvy.
- 5.2. V Cene nie je zahrnutý transfer z objektu Obchodníka na miesto určené Zákazníkom, a späť.
- 5.3. Zákazník sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi Cenu dojednanú v Zmluve. Cena poskytovania Služieb bude vždy oznámená Zákazníkovi pred uzavretím Zmluvy, resp. pred odoslaním Rezervácie.
- 5.4. Úhradu Ceny môže Zákazník realizovať jedným z nasledujúcich spôsobov:
- (i) bezhotovostne, prevodom vopred (pred príchodom na parkovisko) na bankový účet Obchodníka na základe vystavenej faktúry;
 - (ii) online platba prostredníctvom platobnej brány, v prípade vykonania Rezervácie prostredníctvom Rezervačného systému.
- 5.4. Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov v správnej výške na bankový účet Obchodníka. Bankové poplatky spojené s realizáciou úhrady Ceny znáša v plnom rozsahu Zákazník.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN A ZODPOVEDNOSŤ

- 6.1. Obchodník sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade s platnými právnymi predpismi a zodpovedá za kvalitu poskytovaných Služieb.
- 6.2. Bezodkladne po úspešnom vytvorení Rezervácie a úplnom zaplatení Ceny bude Zákazníkovi na ním zadanú e-mailovú adresu (prípadne po dohode Zmluvných strán iným spôsobom) doručené telefónne číslo, ktoré slúži ako elektronický kľúč na automatické otvorenie vjazdovej/výjazdovej brány parkovacieho objektu. Zákazník berie na vedomie a výslovne súhlasí s nasledujúcimi podmienkami:
- (i) zavolaním na doručené telefónne číslo z telefónneho čísla Zákazníka (uvedeného pri Rezervácii) dôjde k automatickému otvoreniu brány do objektu. Tento hovor slúži výlučne na impulz pre otvorenie brány a nie je spoplatnený ako hovor (spojenie sa automaticky preruší);
 - (ii) Zákazník je povinný bezprostredne po každom vjazde alebo výjazde motorového vozidla z objektu zabezpečiť zatvorenie brány, prípadne počkať na jej automatické zatvorenie a vizuálne skontrolovať, že objekt zostal uzatvorený;
 - (iii) je prísne zakázané blokovat' optické senzory brány, mechanicky brániť jej zatvoreniu alebo umožniť vjazd/výjazd inému (cudzíemu) vozidlu, ktoré nerealizovalo vlastný otvárací impulz;
- 6.3. Zákazník je povinný pred opustením vozidla toto vozidlo riadne uzamknúť, zabezpečiť proti pohybu a aktivovať dostupné zabezpečovacie systémy. Obchodník nezodpovedá za voľne vnesené a odložené veci vo vnútri vozidla, ktoré netvoria obvyklú výbavu a príslušenstvo vozidla (napr. elektronika, batožina, cennosti, hotovosť). V priestoroch vozidla je prísne zakázané ponechať živé zvieratá, zdraviu škodlivé alebo horľavé látky. V cene za poskytnutie Služieb nie je zahrnuté žiadne poistenie zodpovednosti za tieto prípady.
- 6.4. V prípade, ak Zákazník nevyzdvihne motorové vozidlo z objektu Obchodníka v termíne určenom v Rezervácii a uzavretej Zmluve, je povinný uhradiť Obchodníkovi Cenu za každý aj začatý deň parkovania navyše. Táto Cena sa vypočíta podľa štandardného Cenníka krátkodobého parkovania platného v čase vyzdvihnutia motorového vozidla. Ak Zákazník neprevezme vozidlo ani do 30 dní po uplynutí termínu Rezervácie a neupovedomí o tom Obchodníka, Obchodník je oprávnený pri ďalšom nakladaní s motorovým vozidlom využiť všetky prostriedky nápravy, ktoré mu priznávajú platné právne predpisy.
- 6.5. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú Obchodníkovi a/alebo Tretej osobe v dôsledku porušenia akejkoľvek povinnosti Zákazníka podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy (napr. nedodržanie prevádzkového poriadku, dopravného značenia v priestoroch objektu, nesprávne parkovanie, únik prevádzkových kvapalín z vozidla, porušenie povinnosti uzavrieť bránu a pod.).
- 6.6. Zákazník je povinný plánovať príchod do objektu s dostatočným časovým predstihom pred odletom (odporúča sa minimálne 3 hodiny), aby v prípade neočakávaných technických komplikácií mal priestor na ich vyriešenie alebo využitie alternatívneho parkovania. Obchodník nezodpovedá za žiadne nepriame, následné alebo nadväzné škody vzniknuté Zákazníkovi, najmä nie za zmeškanie letu, stratu spojenú so stornovaním leteniek, ubytovania alebo zájazdu, ani za ušlý zisk Zákazníka, ak nie je v týchto VOP, alebo platnými právnymi

- predpismi výslovne určené inak.
- 6.7. Zákazník berie na vedomie, že nie je možné v každom jednotlivom prípade garantovať neprerušenu a bezchybnú prevádzku Rezervačného systému, a to z dôvodu rôznych technických obmedzení, nepredvídateľnej poruchy, vykonávaní plánovaných aktualizácií Rezervačného systému ako aj z dôvodov mimo kontrolu Obchodníka (nevyhnutné opravy a údržby, výpadky elektrickej energie, internetového pripojenia a podobne). Obchodník si v týchto vyhradzuje právo dočasne prerušiť, pozastaviť, alebo obmedziť možnosť užívania Rezervačného systému.
- 6.8. Zmluvné strany berú na vedomie, že Obchodník poskytuje Zákazníkovi nájom parkovacieho miesta a Služba **neobsahuje stráženie vozidla** (parkovisko je v prevádzkovom zmysle nestrážené). Obchodník nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo krádež vozidla alebo jeho príslušenstva, ak k nim došlo v dôsledku konania tretích osôb (napr. vandalizmus) alebo v dôsledku vyššej moci (napr. krupobitie, požiar, veterná smršť a pod.), ktorým Obchodník nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno spravodlivo požadovať. Týmto nie sú dotknuté kogentné ustanovenia ust. § 435 Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu, ak sa preukáže, že škoda vznikla priamym zavinením alebo hrubou neobstaranosťou na strane Obchodníka.

VII. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

- 7.1. **Zákazník je oprávnený kedykoľvek, pred dojednaným termínom Rezervácie, aj bez uvedenia dôvodu od Zmluvy odstúpiť a zrušiť potvrdenú Rezerváciu, s výnimkou dojednaní podľa tohto bodu VOP.**
- 7.2. **Zákazník uzatvorením Zmluvy výslovne súhlasí a berie na vedomie, že po úplnom poskytnutí Služieb, t.j. po využití prenájmu parkovacieho miesta stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. Zákazník výslovne potvrdzuje, že o skutočnostiach podľa predchádzajúcej vety bol zo strany Obchodníka riadne poučený a súhlasí s nimi.**
- 7.3. Zákazník je oprávnený kedykoľvek po začatí parkovania (vyjazde vozidla do objektu) jednostranne predčasne ukončiť parkovanie a opustiť priestory objektu. Zákazník berie na vedomie, že **v prípade, ak k úplnému poskytnutiu Služieb nedošlo, zaväzuje sa uhradiť Obchodníkovi Cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy Zákazník odstúpenie od časti Zmluvy, resp. zrušenie časti Rezervácie oznámil Obchodníkovi.** Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v takomto prípade sa Cena za skutočne vyčerpaný čas parkovania prepočíta podľa Cenníka krátkodobého (krátkodobejšieho) parkovania Obchodníka platného v čase uzatvorenia Zmluvy, bez zohľadnenia dlhodobých alebo množstevných zliav, ktoré boli naviazané na pôvodnú (dlhšiu, ale nevyužitú) dĺžku Rezervácie. Ak prepočítaná cena za skutočne vyčerpaný čas využívania Služieb dosiahne alebo presiahne sumu už uhradenej Ceny za celú pôvodnú Rezerváciu, Obchodník nie je povinný Zákazníkovi vracať žiadnu finančnú sumu ani jej časť. Zákazník nie je v takom prípade povinný nič doplácať.
- 7.4. Bez ohľadu na dojednanie odsekov 7.2 – 7.3 tohto článku VOP vyššie, Zákazník ďalej berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že v prípade, **ak sa Zákazník bez náležitého zrušenia potvrdenej Rezervácie a odstúpenia od Zmluvy nedostaví na dojednaný termín poskytnutia Služieb,** Obchodníkovi vzniká **nárok na storno poplatok vo výške 100 % z dohodnutej Ceny Rezervácie** z dôvodu blokovania kapacity parkovacieho miesta. Uhradená Cena sa v celom rozsahu započíta na úhradu tohto storno poplatku.
- 7.5. Odstúpenie od Zmluvy, resp. zrušenie Rezervácie môže Zákazník doručiť písomne na adresu sídla Obchodníka: **DUERA s. r. o., Železničná 8441/28, 821 07 Bratislava, SR,** alebo elektronicky (e-mailom) na e-mailovú adresu: **flyparkbratislava@gmail.com,** alebo v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená ústne (napríklad telefonicky), na uplatnenie práva Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Zákazníka, ktoré vyjadruje vôľu Zákazníka odstúpiť od Zmluvy. Zákazník má možnosť na odstúpenie od Zmluvy použiť vzorový „Formulár na odstúpenie od zmluvy“ dostupný Zákazníkovi na Webovom sídle Obchodníka; jeho použitie však nie je povinné.
- 7.6. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Zákazníkovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Zákazník odstúpil od Zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo „Formuláru na odstúpenie od zmluvy“, dostupného na Webovom sídle Obchodníka.
- 7.7. V prípade platného a účinného odstúpenia od Zmluvy podľa týchto VOP vráti Obchodník Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, resp. zrušenia Rezervácie celkovú uhradenú Cenu za Služby (ktoré sú predmetom odstúpenia; resp. v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy, ak bolo odstúpené len od časti poskytovaných Služieb) v celej výške vrátane všetkých platieb, ktoré od neho prijal (ak v čase odstúpenia od Zmluvy k ich prijatiu a úhrade došlo), bez uplatnenia akýchkoľvek dodatočných poplatkov spojených s vrátením Ceny Zákazníkovi. Tým nie je dotknutý odsek 7.2 - 7.4 tohto článku VOP.
- 7.8. Obchodník vráti Zákazníkovi Cenu za Služby, resp. jej časť v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy, vrátane všetkých platieb, ktoré od neho prijal rovnakým spôsobom, aký použil Zákazník pri svojej platbe Ceny, ak Zákazník výslovne nesúhlasil s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Odstúpenie od Zmluvy – Obchodník

- 7.9. Obchodník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzavretej so Zákazníkom – **Spotrebiteľom** do 14 (štrnástich) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy len z dôvodov, ktoré Obchodníkovi priznávajú platné právne predpisy.
- 7.10. Obchodník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzavretej so Zákazníkom – **Podnikateľom** do 14 (štrnástich) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy (i) zo závažných prevádzkových dôvodov, alebo (ii) ak ani pri vynaložení značného úsilia, ktoré od neho možno spravodlivo požadovať, nie je schopný poskytnúť Služby Zákazníkovi v lehote dojednanej v Zmluve, alebo v Cene dojednanej v Zmluve, alebo (iii) z dôvodov, ktoré mu priznávajú platné právne predpisy, alebo (iv) v prípade podstatného porušenia povinností Zákazníka. Podstatným porušením povinnosti Zákazníka sa rozumie najmä (i) hrubé alebo menej závažné, avšak opakované porušenie povinností Zákazníka vyplývajúcich z týchto VOP, alebo Zmluvy.
- 7.11. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Obchodníka, je Obchodník povinný postupovať zákonným spôsobom, odstúpenie od Zmluvy bezodkladne doručiť Zákazníkovi. Pred odstúpením od Zmluvy je Obchodník oprávnený ponúknuť Zákazníkovi náhradné plnenie. Zákazník má právo náhradné plnenie odmietnuť a odstúpiť od Zmluvy.

VIII. REKLAMÁCIE

Na Reklamácie Zákazníka sa vzťahuje Reklamačný poriadok, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom osobných údajov Zákazníkov, alebo iných dotknutých osôb je Obchodník a spracúva ich v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany Obchodníka nájdete na Webovom sídle v časti „Ochrana osobných údajov“.

X. VYŠŠIA MOC

Obchodník nezodpovedá za oneskorenie alebo nesplnenie niektorej povinnosti podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy, ako ani za akékoľvek škody spôsobené v dôsledku neočakávanej udalosti mimo jeho vplyvu, hlavne zásahu vyššej moci, požiaru, povodne, vojny, občianskej vojny, sabotáže, štrajku, zákonov, výnosov, vyhlášok, predpisov alebo nariadení štátu a iných okolností mimo kontrolu Obchodníka, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, ak nie je platnými právnymi predpismi určené inak.

XI. ROZHODNÉ PRÁVO

- 11.1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe a/alebo na základe Zmluvy, alebo súvisiace s týmito VOP a/alebo so Zmluvou, vrátane právnych vzťahov medzi Obchodníkom a Zákazníkom, výslovne neupravených týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 11.2. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu medzi Obchodníkom a Zákazníkom na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP alebo súvisiaceho so Zmluvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP sa Zmluvné strany pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný slovenským súdom na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa Civilného sporového poriadku, alebo inými prostriedkami nápravy, ktoré Zákazníkovi priznávajú platné právne predpisy (napríklad v zmysle článku XII týchto VOP).

XII. POUČENIE O PRÁVE SPOTREBITEĽA PODAŤ OBCHODNÍKOVI ŽIADOSŤ O NÁPRAVU

Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – Spotrebiteľom má právo obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu, zaslanú na e-mailovú adresu flyparkbratislava@gmail.com, ak medzi Zákazníkom a Obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo ak sa Zákazník domnieva, že Obchodník inak porušil jeho práva.

Ak Obchodník na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných ustanovení Zákona o alternatívnom riešení sporov – **podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu** a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení

sporu zákonom stanoveným postupom. Zároveň, ak Obchodník na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, Obchodník informuje Zákazníka na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.

Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Zákazníkom a Obchodníkom, vyplývajúceho zo Zmluvy – spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou – spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa vzťahuje na spory medzi Obchodníkom a Zákazníkom, ktorý mal ku dňu uzatvorenia Zmluvy, bydlisko, alebo miesto obvyklého pobytu v Slovenskej republike, alebo inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie v ktorom má sídlo Obchodník.

Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

so sídlom: Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika

email: ars@soi.sk , adr@soi.sk

pričom bližšie informácie sú dostupné na <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>, alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (zoznam je dostupný na internetovej stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>). Zákazník môže v prípade Zmluvy uzavretej elektronicky využiť na alternatívne riešenie svojho sporu platformu riešenia sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Tieto VOP platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Obchodníkom a Zákazníkom založeného Zmluvou, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nej vyplývajú. VOP možno v takomto prípade meniť len s výslovným súhlasom oboch Zmluvných strán. Platne uzavretá Zmluva sa spravuje VOP platnými v čase jej uzavretia, ak nie je platnými právnymi predpismi určené inak.
- 13.2. Obchodník je oprávnený jednostranne VOP zmeniť, za predpokladu, že tým nie je dotknutý odsek 13.1 tohto článku VOP. Obchodník oznamuje zmeny VOP ich zverejnením na Webovom sídle, a/alebo zaslaním zmeny VOP na e-mailovú adresu Zákazníka, v rovnakej lehote, alebo prostredníctvom iného vhodného komunikačného kanálu. Dôvody pre zmenu VOP sú najmä (i) zmena príslušných právnych predpisov alebo požiadavky príslušných orgánov, alebo (ii) zmena externých faktorov, ktoré ovplyvňujú poskytovanie Služieb.
- 13.3. Všeobecným orgánom trhového dozoru pre ochranu spotrebiteľa na vnútornom trhu je podľa zákona č. 128/2002 Zb. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika

Odbor výkonu dohľadu: tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70

info@soi.sk, ba@soi.sk

<http://www.soi.sk>

<https://www.soi.sk/podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti>

Mgr. Dušan Vangel, konateľ